

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE APPLICATION VIGORA

Version mise à jour le : 01/02/2026

Éditeur : Société INNOFLOW

PRÉAMBULE : AVERTISSEMENT MÉDICAL DE SÉCURITÉ

L'application VIGORA propose des services liés au bien-être, notamment des exercices de respiration profonde et d'hyperventilation, la thérapie par le froid et l'activité physique.

VIGORA n'est pas un dispositif médical et ne fournit aucun conseil de santé. Les exercices d'hyperventilation et d'exposition au froid extrême comportent des risques physiologiques réels (perte de connaissance, choc thermique, hypothermie, hyperventilation pouvant entraîner des vertiges ou évanouissements).

Ces pratiques sont strictement déconseillées aux personnes :

- Enceintes ou allaitantes
- Épileptiques
- Souffrant de pathologies cardiaques (arythmie, insuffisance cardiaque, antécédents d'infarctus)
- Souffrant de pathologies respiratoires (asthme sévère, BPCO)
- Souffrant d'hypertension ou d'hypotension
- Ayant des antécédents de troubles de la circulation sanguine
- Souffrant de troubles psychiatriques non stabilisés

L'Utilisateur s'engage à consulter un médecin avant toute pratique, notamment en cas de doute sur son état de santé. L'utilisation de l'application se fait sous l'entièvre et unique responsabilité de l'Utilisateur.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGU/CGV ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'application mobile VIGORA par la société INNOFLOW et les conditions d'utilisation par l'Utilisateur.

Toute inscription, téléchargement ou utilisation de l'application implique l'acceptation pleine et entière, sans réserve, des présentes CGU/CGV.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

- Application : L'application web VIGORA accessible via navigateur
- Utilisateur : Toute personne physique utilisant l'application VIGORA
- Abonnement : Souscription payante à l'application
- Compte : Espace personnel de l'Utilisateur accessible après inscription

- Contenu : Ensemble des éléments présents dans l'application (routines, sons, vidéos, textes, etc.)

ARTICLE 3 – ACCÈS À L'APPLICATION ET SERVICES PROPOSÉS

3.1 Accès et inscription

L'application VIGORA est accessible via navigateur web à l'adresse <https://app.vigora.app/>. L'utilisation de l'application nécessite une connexion Internet stable et un navigateur moderne à jour (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

L'inscription requiert la création d'un compte utilisateur avec une adresse email valide et un mot de passe sécurisé.

3.2 Les 5 Piliers VIGORA

L'application propose un accès à cinq piliers de bien-être :

1. RESPIRATION

- Hyperventilation contrôlée : Cycles de respirations rapides et profondes suivis de rétentions à poumons pleins ou vides (durée approximative 15 minutes, 3-4 rounds configurables)
- Box Breathing : Technique de respiration au carré avec rythme 4-4-4-4 secondes (durée configurable de 5 à 20 minutes)
- Minuteurs personnalisables
- Guidage audio et visuel
- Statistiques de pratique

2. THÉRAPIE PAR LE FROID

- Timer intelligent pour douches froides et bains glacés
- Suivi de la température de l'eau (de 1°C "Extrême" à 20°C "Doux")
- Gongs de début et de fin personnalisables
- Sons d'ambiance immersifs
- Enregistrement de la durée d'exposition
- Historique des sessions

3. MÉDITATION

- Timer configurable (de 1 minute à 60 minutes)
- Gongs tibétains authentiques au début et/ou à la fin
- Cloches d'intervalle personnalisables
- Sons d'ambiance au choix (nature, pluie, océan, forêt, feu de camp...)
- Modes de gong : Début seul, Fin seule, Les deux, Intervalle
- Contrôle du volume précis pour chaque élément audio

4. ÉTIREMENTS (Stretching/Yoga)

- Routines guidées avec postures chronométrées
- Trois niveaux de difficulté : Débutant, Intermédiaire, Avancé
- Focus spécifiques : Dos, Hanches, Jambes, Corps entier
- Support des postures bilatérales (gauche/droite automatique)
- Routines personnalisées
- Possibilité de créer ses propres séquences de postures

5. SPORT

- Suivi des sessions sportives (course, vélo, natation, musculation, etc.)
- Enregistrement de la distance et de la durée
- Intégration dans les statistiques globales de bien-être
- Historique complet des activités

3.3 Fonctionnalités transversales

Suivi et Statistiques avancées

- Série : Compteur de jours consécutifs de pratique pour maintenir la motivation
- Calendrier visuel : Vue mensuelle avec code couleur par activité
- Graphiques d'évolution : Visualisation des sessions et du temps de pratique par mois sur 12 mois
- Comparaisons : Comparaison vs semaine précédente ou mois précédent avec variations en pourcentage
- Filtres temporels : Cette semaine, ce mois, cette année, historique complet

Système d'Objectifs personnalisés

- Trois types d'objectifs :
 - Sessions (exemple : "4 séances de méditation cette semaine")
 - Durée (exemple : "60 minutes de stretching ce mois")
 - Libre (exemple : "Méditer chaque matin")
- Récurrence automatique hebdomadaire ou mensuelle
- Progression visuelle avec barre de compléTION
- Historique des objectifs atteints et non atteints
- Notifications de rappel (configurables)

Préréglages personnalisés

- Sauvegarde des configurations favorites pour chaque module
- Lancement en un clic de la routine préférée
- Possibilité de définir un préréglage par défaut au lancement de l'application

Expérience audio immersive

- Gongs tibétains authentiques
- Bols de cristal
- Cloches zen
- Sons d'ambiance : Forêt, Pluie, Océan, Feu de camp, et autres

- Contrôle du volume indépendant pour chaque élément

Multilingue

- Interface disponible en Français, Anglais et Espagnol
- Contenu intégralement traduit (noms de postures, routines, descriptions)

ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIÈRES

4.1 Tarifs (TTC)

Les tarifs de l'abonnement sont affichés en euros toutes taxes comprises (TTC) et sont les suivants :

- Abonnement Mensuel : 4,99 € TTC par mois
 - Sans engagement
 - Reconduction tacite tous les mois
 - Résiliable à tout moment
- Abonnement Annuel : 39,99 € TTC par an
 - Engagement de 12 mois
 - Reconduction tacite chaque année
 - Résiliable à tout moment avec effet à la fin de la période en cours
- Accès Lifetime (À vie) : 79,99 € TTC
 - Paiement unique
 - Accès à vie pendant toute la durée de vie de l'application
 - Aucune reconduction

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant la durée de l'abonnement en cours.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne via la plateforme de paiement sécurisée Stripe, qui garantit la sécurité des transactions et la confidentialité des données bancaires.

Moyens de paiement acceptés :

- Cartes bancaires (Visa, Mastercard, American Express)
- Cartes de débit
- Autres moyens de paiement disponibles selon votre pays (SEPA, iDEAL, etc.)

Sécurité des paiements :

- INNOFLOW n'a jamais accès aux données bancaires complètes de l'Utilisateur

- Les informations de paiement sont traitées directement par Stripe selon les standards de sécurité PCI-DSS
- Toutes les transactions sont cryptées via protocole SSL/TLS
- Stripe peut conserver les informations de carte pour les paiements récurrents (abonnements)

Facturation :

- Les factures sont également consultables dans l'espace "Mon compte" de l'application

Pour plus d'informations sur les conditions de paiement et la politique de confidentialité de Stripe, l'Utilisateur peut consulter : <https://stripe.com/fr/privacy>

4.3 Facturation et reconduction

Pour les abonnements avec reconduction tacite (Mensuel et Annuel) :

- Le premier prélèvement intervient immédiatement au moment de la souscription
- Les prélèvements suivants interviennent automatiquement à chaque échéance (mensuelle ou annuelle) via Stripe
- L'Utilisateur reçoit un email de confirmation et une facture après chaque prélèvement
- L'Utilisateur est informé par email 7 jours avant chaque renouvellement
- Le prélèvement s'effectue sur le moyen de paiement enregistré lors de la souscription

Mise à jour des informations de paiement : L'Utilisateur peut à tout moment mettre à jour ses informations de paiement (changement de carte, modification d'adresse de facturation) directement depuis son espace "Mon compte" > "Facturation" > "Moyens de paiement".

Échec de paiement : En cas d'échec de prélèvement (carte expirée, fonds insuffisants, etc.) :

- L'Utilisateur est immédiatement notifié par email
- Un nouveau prélèvement automatique est tenté après 3 jours, puis après 7 jours
- Si le paiement échoue après ces tentatives, l'abonnement est suspendu et l'accès à l'application est désactivé
- L'Utilisateur dispose de 15 jours pour régulariser sa situation et réactiver son abonnement sans perte de données

4.4 Révision des tarifs

INNOFLOW se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment pour les nouveaux abonnements. Les abonnements en cours ne sont pas affectés par ces modifications jusqu'au prochain renouvellement.

En cas d'augmentation tarifaire, l'Utilisateur sera informé au moins 30 jours avant l'application du nouveau tarif et pourra résilier son abonnement avant cette date s'il le souhaite.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION ET RÉSILIATION

5.1 Droit de rétractation (14 jours)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation français, l'Utilisateur consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Point de départ du délai : Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat (date de souscription de l'abonnement).

Exception - Renonciation anticipée au droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, l'Utilisateur peut renoncer expressément à son droit de rétractation pour bénéficier d'un accès immédiat au service. Dans ce cas :

- Une case à cocher est présentée lors de la souscription : *"Je souhaite un accès immédiat au service et renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours"*
- Cette renonciation est facultative
- Si l'Utilisateur coche cette case, il accède immédiatement aux fonctionnalités mais ne pourra plus exercer son droit de rétractation
- Si l'Utilisateur ne coche pas cette case, l'accès est accordé mais il conserve son droit de rétractation de 14 jours

Exercice du droit de rétractation :

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation :

- Via l'application : Section "Mon compte" > "Mon abonnement" > "Se rétracter"
- Par email : En envoyant un message clair à l'adresse de support d'INNOFLOW (voir article 13)
- Par courrier : En envoyant un courrier à l'adresse du siège social d'INNOFLOW

L'Utilisateur peut utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous (facultatif) :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (facultatif)

À l'attention de INNOFLOW [adresse] :

Je/Nous () vous notifie/notifications () par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la souscription à l'abonnement VIGORA suivant :

- Commandé le () / reçu le () : _____
- Nom du consommateur : _____
- Adresse du consommateur : _____
- Email du consommateur : _____
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

- Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.

Effets de la rétractation :

En cas de rétractation dans le délai légal :

- INNOFLOW rembourse l'intégralité des sommes versées (montant de l'abonnement) dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation
- Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale
- L'accès à l'application est immédiatement désactivé

5.2 Résiliation de l'abonnement

Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment et sans frais. La résiliation s'effectue :

- Via l'application web : Section "Mon compte" > "Mon abonnement" > "Résilier mon abonnement"
- Par email : En contactant le support d'INNOFLOW (voir article 13)

Modalités de résiliation selon le type d'abonnement :

Abonnement Mensuel :

- Résiliation possible à tout moment
- La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours (date anniversaire de souscription)
- Aucun remboursement au prorata n'est effectué pour la période en cours déjà payée
- Exemple : Abonnement souscrit le 5 janvier, résiliation demandée le 20 janvier → l'accès reste actif jusqu'au 4 février inclus

Abonnement Annuel :

- Résiliation possible à tout moment
- La résiliation prend effet à la fin de la période annuelle en cours (date anniversaire de souscription)
- Aucun remboursement au prorata n'est effectué pour la période en cours déjà payée
- Exemple : Abonnement souscrit le 1er mars 2025, résiliation demandée le 15 septembre 2025 → l'accès reste actif jusqu'au 28 février 2026 inclus

Accès Lifetime (À vie) :

- Non résiliable (paiement unique sans reconduction)
- L'Utilisateur conserve son accès à vie tant que l'application VIGORA existe

Confirmation de résiliation : Un email de confirmation est envoyé à l'Utilisateur précisant la date effective de fin d'accès.

Gestion via Stripe : L'Utilisateur peut également gérer son abonnement directement via son portail client Stripe accessible depuis l'application ou via le lien fourni dans les emails de facturation.

Résiliation par INNOFLOW

INNOFLOW se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement et sans préavis l'accès à l'application de tout Utilisateur qui :

- Contreviendrait aux présentes CGU/CGV
- Utiliserait l'application de manière frauduleuse (fausse identité, usurpation, tentative de piratage)
- Tenterait de contourner les mesures de protection technique ou le système de paiement
- Porterait atteinte aux droits d'INNOFLOW ou de tiers
- Effectuerait des contestations de paiement abusives (chargebacks frauduleux)
- Partagerait son compte avec des tiers en violation de l'article sur la licence d'utilisation

Cette résiliation peut intervenir sans remboursement en cas de manquement grave. L'Utilisateur en est informé par email à l'adresse enregistrée sur son compte.

5.3 Conséquences de la résiliation

À l'issue de la résiliation ou de l'expiration de l'abonnement :

- Les données de l'Utilisateur sont conservées conformément à la politique de protection des données
- L'accès aux fonctionnalités de l'application est désactivé
- Les prérglages et routines personnalisées restent sauvegardés mais ne sont plus accessibles (sauf réabonnement)

5.4 Remboursements exceptionnels

En dehors du droit de rétractation légal de 14 jours, INNOFLOW ne procède généralement pas à des remboursements.

Toutefois, dans les cas exceptionnels suivants, un remboursement total ou partiel pourra être étudié au cas par cas :

- Dysfonctionnement technique majeur empêchant l'utilisation de l'application pendant plus de 7 jours consécutifs
- Double facturation avérée due à une erreur technique

Les demandes de remboursement exceptionnel doivent être adressées par email au support d'INNOFLOW (voir article 13) avec les justificatifs appropriés. INNOFLOW s'engage à étudier chaque demande dans un délai de 15 jours ouvrés.

Contestations de paiement (chargebacks) : L'Utilisateur s'engage à contacter prioritairement le support d'INNOFLOW avant de contester un paiement auprès de sa banque ou de Stripe. Les contestations abusives peuvent entraîner la suspension immédiate du compte.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

6.1 Limitation de responsabilité pour la pratique des activités

INNOFLOW ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect (blessures corporelles, malaises, accidents, traumatismes, décès) résultant de l'exécution des exercices proposés par l'application VIGORA.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que :

- Les exercices de respiration, d'exposition au froid, d'étirements et de sport comportent des risques
- Il pratique ces exercices sous sa seule et entière responsabilité
- Il a pris connaissance des contre-indications médicales
- Il a, le cas échéant, consulté un professionnel de santé avant de commencer toute pratique

6.2 Sécurité de pratique - Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage formellement à :

- Ne jamais pratiquer l'hyperventilation ou la méditation dans un environnement dangereux, notamment :
 - Dans l'eau (piscine, mer, baignoire)
 - En conduisant un véhicule ou en utilisant une machine
 - En hauteur ou près d'une zone de chute
 - Dans tout lieu où une perte de connaissance pourrait entraîner un danger
- Ne jamais pratiquer la thérapie par le froid :
 - Seul et sans surveillance en cas d'exposition prolongée
 - Après consommation d'alcool ou de substances psychoactives
 - En cas de sensation de malaise ou de douleur anormale
- Arrêter immédiatement toute pratique en cas de :
 - Vertiges, nausées, maux de tête
 - Douleurs thoraciques, palpitations cardiaques
 - Engourdissement anormal, perte de sensibilité
 - Tout autre symptôme inhabituel ou inquiétant
- Adapter l'intensité et la durée des exercices à sa condition physique personnelle

6.3 Disponibilité et fonctionnement de l'application

INNOFLOW s'efforce d'assurer un accès à l'application 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais ne garantit pas :

- L'absence totale de bugs ou d'erreurs techniques
- L'absence d'interruptions liées à la maintenance programmée ou d'urgence
- La compatibilité avec toutes les versions de systèmes d'exploitation ou tous les appareils
- La continuité du service en cas de force majeure ou de dysfonctionnement des réseaux de télécommunication

INNOFLOW se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à l'application pour des raisons de maintenance. Dans la mesure du possible, les Utilisateurs seront informés à l'avance de ces interruptions.

6.4 Garantie de conformité

Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, INNOFLOW garantit que l'application est conforme aux fonctionnalités annoncées dans les présentes CGU/CGV et sur les pages de description des stores.

En cas de défaut de conformité, l'Utilisateur peut demander la mise en conformité de l'application. Si cette mise en conformité est impossible, l'Utilisateur peut demander le remboursement proportionnel de son abonnement.

6.5 Limitation de garantie

INNOFLOW ne garantit pas :

- Que l'utilisation de l'application entraînera des résultats spécifiques sur la santé ou le bien-être de l'Utilisateur
- L'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies à titre purement indicatif
- L'absence totale d'erreurs dans le contenu (routines, durées, descriptions)

6.6 Exclusion de responsabilité

INNOFLOW ne saurait être tenue responsable :

- Des dommages indirects (perte de données, perte de chance, préjudice commercial)
- De l'utilisation inappropriée ou contraire aux instructions de l'application
- Des interactions avec d'autres applications ou logiciels
- De l'impossibilité d'accéder à l'application en raison d'un problème de connexion Internet de l'Utilisateur

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Droits de propriété

Tous les éléments de l'application VIGORA sont la propriété exclusive d'INNOFLOW ou de ses partenaires licenciés, notamment :

- Le code source et les algorithmes
- Le design et l'interface graphique
- Les logos, marques et éléments visuels
- Les gongs audio, bols de cristal, cloches et sons d'ambiance
- Les routines d'étirements, séquences de postures et contenus textuels
- La base de données et sa structure
- Les traductions et contenus multilingues

Ces éléments sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle français et les conventions internationales relatives au droit d'auteur et aux droits voisins.

7.2 Licence d'utilisation

INNOFLOW concède à l'Utilisateur une licence personnelle, non exclusive, non transférable et révocable d'utilisation de l'application VIGORA, strictement limitée à un usage privé et personnel.

Cette licence ne confère aucun droit de propriété sur l'application ou ses éléments.

7.3 Interdictions

Il est strictement interdit à l'Utilisateur, sous peine de poursuites judiciaires :

- De reproduire, copier, dupliquer tout ou partie de l'application
- De modifier, adapter, traduire le code source ou les contenus
- De décompiler, désassembler ou pratiquer du reverse engineering sur l'application
- D'extraire ou réutiliser de manière systématique des parties substantielles de la base de données
- De distribuer, vendre, louer, prêter ou transférer l'application ou une partie de celle-ci
- De supprimer ou modifier les mentions de propriété intellectuelle
- D'utiliser l'application à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable d'INNOFLOW

Toute violation de ces interdictions constitue un délit de contrefaçon sanctionné par l'article L335-2 du Code de la propriété intellectuelle, passible de 3 ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

7.4 Signalement de violation

Tout signalement de violation des droits de propriété intellectuelle peut être adressé à INNOFLOW via l'adresse email de support mentionnée à l'article 13.

ARTICLE 8 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

8.1 Responsable du traitement

INNOFLOW, en tant qu'éditeur de l'application VIGORA, est responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679).

8.2 Données collectées

VIGORA collecte et traite les données personnelles suivantes :

Données d'identification :

- Adresse email (obligatoire pour la création du compte)
- Identifiant utilisateur unique
- Nom et prénom (facultatifs)
- Mot de passe (hashé et non accessible par INNOFLOW)

Données de facturation (via Stripe) :

- Les 4 derniers chiffres de la carte bancaire (pour identification)
- Type de carte (Visa, Mastercard, etc.)
- Date d'expiration de la carte
- Adresse de facturation (si fournie)
- Historique des paiements et factures

Important : Les données bancaires complètes (numéro de carte complet, cryptogramme) sont collectées et stockées uniquement par Stripe conformément aux normes PCI-DSS. INNOFLOW n'a jamais accès à ces données sensibles.

Données de pratique et d'usage :

- Statistiques de pratique pour chaque pilier (nombre de sessions, durées)
- Historique des sessions (dates, heures, durées)
- Objectifs créés et leur statut de réalisation
- Prérglages et routines personnalisées
- Streak (série de jours consécutifs)
- Préférences de l'application (sons, langue, notifications)

Données techniques :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Version de l'application
- Données de connexion (date, heure d'accès)
- Adresse IP (pour la sécurité et la prévention de la fraude)
- Cookies techniques nécessaires au fonctionnement

VIGORA ne collecte aucune donnée de santé sensible, ni données biométriques, ni données de géolocalisation précise.

8.3 Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion du compte utilisateur
- Fourniture des services de l'application (statistiques, historique, objectifs)
- Gestion des abonnements et traitement des paiements (via Stripe)
- Émission et envoi des factures
- Personnalisation de l'expérience utilisateur
- Amélioration de l'application et développement de nouvelles fonctionnalités
- Support technique et assistance
- Prévention de la fraude et sécurité des transactions
- Envoi de communications relatives au service (notifications de renouvellement, confirmations de paiement)
- Respect des obligations légales et comptables

Communications marketing (avec consentement) :

- Envoi de newsletters et actualités VIGORA
- Offres promotionnelles et nouveautés

L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment pour les communications marketing via le lien de désinscription présent dans chaque email ou dans les paramètres de son compte.

8.4 Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur :

- L'exécution du contrat : Les données sont nécessaires pour fournir les services de l'application
- L'intérêt légitime : Amélioration de l'application et support technique
- Le consentement : Pour l'envoi de communications marketing (révocable à tout moment)

8.5 Durée de conservation

Les données sont conservées pendant :

- Données de compte : Tant que le compte est actif + 3 ans après la dernière activité
- Données de pratique : Tant que le compte est actif (possibilité de suppression manuelle)
- Données de support : 3 ans après la clôture de la demande

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

8.6 Hébergement et sécurité

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés situés prioritairement dans l'Union Européenne, ou hébergés par des partenaires certifiés conformes au Data Privacy Framework (anciennement Privacy Shield) pour les transferts hors UE.

INNOFLOW met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre :

- L'accès non autorisé
- La divulgation, l'altération ou la destruction
- Les pertes accidentnelles

Ces mesures incluent notamment :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS)
- Chiffrement des données sensibles au repos
- Contrôle d'accès strict
- Sauvegardes régulières

8.7 Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles :

- Aux équipes techniques et administratives d'INNOFLOW (strictement limité au nécessaire)
- À Stripe (prestataire de paiement) pour le traitement des transactions et la gestion des abonnements - Stripe agit en tant que sous-traitant conforme au RGPD et au PCI-DSS
- Aux prestataires techniques (hébergement, maintenance, envoi d'emails) sous contrat de confidentialité et conformes au RGPD
- Aux autorités légales en cas de réquisition judiciaire

Transferts hors UE : Stripe peut transférer certaines données vers les États-Unis dans le cadre du Data Privacy Framework. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

INNOFLOW ne vend, ne loue et ne partage pas les données personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

8.8 Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : Obtenir une copie de ses données personnelles
- Droit de rectification : Corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") : Demander la suppression de ses données
- Droit à la limitation du traitement : Limiter l'utilisation de ses données dans certains cas
- Droit à la portabilité : Recevoir ses données dans un format structuré et lisible

- Droit d'opposition : S'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes
- Droit de retirer son consentement : Pour les traitements basés sur le consentement

Ces droits peuvent être exercés :

- Directement dans l'application : Section "Mon compte" > "Paramètres de confidentialité"
- Par email : À l'adresse de support d'INNOFLOW (voir article 13)

INNOFLOW s'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un mois maximum suivant sa réception.

8.9 Réclamation

En cas de désaccord sur le traitement de ses données, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
- Par téléphone : 01 53 73 22 22
- En ligne : <https://www.cnil.fr>

8.10 Cookies et technologies similaires

VIGORA utilise des cookies et technologies similaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application web.

Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis) :

- Cookies de session pour maintenir la connexion
- Cookies de sécurité (protection CSRF)
- Cookies de préférences (langue, paramètres d'affichage)

Cookies analytiques et de performance (consentement requis) :

- Mesure d'audience et statistiques d'utilisation
- Analyse des performances techniques

Cookies Stripe (nécessaires pour le paiement) : Stripe utilise ses propres cookies pour prévenir la fraude et sécuriser les transactions. Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du service de paiement.

Gestion des cookies : L'Utilisateur peut gérer ses préférences de cookies à tout moment via :

- Le bandeau de consentement affiché lors de la première visite
- La section "Paramètres" > "Confidentialité" > "Gérer les cookies"
- Les paramètres de son navigateur

Durée de conservation des cookies :

- Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur
- Cookies persistants : maximum 13 mois

Pour plus d'informations sur les cookies, consultez :
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

ARTICLE 9 – CONTENUS UTILISATEURS ET MODÉRATION

9.1 Contenus créés par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut créer des contenus personnalisés dans l'application, notamment :

- Routines d'étirements personnalisées
- Objectifs personnalisés
- Préréglages favoris

Ces contenus restent la propriété de l'Utilisateur mais leur utilisation est régie par une licence accordée à INNOFLOW.

9.2 Licence accordée à INNOFLOW

En créant des contenus dans l'application, l'Utilisateur accorde à INNOFLOW une licence mondiale, non exclusive, gratuite et transférable pour :

- Stocker et sauvegarder ces contenus
- Les traiter techniquement pour assurer le fonctionnement de l'application
- Les analyser de manière anonymisée à des fins d'amélioration de l'application

Cette licence ne permet pas à INNOFLOW de publier ou de partager publiquement les contenus personnels de l'Utilisateur.

9.3 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer de contenus :

- Illicites, diffamatoires, injurieux ou portant atteinte aux droits de tiers
- Contreaires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public
- Portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers

ARTICLE 10 – MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET DES CGU/CGV

10.1 Modifications de l'application

INNOFLOW se réserve le droit de modifier, d'améliorer ou de supprimer certaines fonctionnalités de l'application à tout moment, notamment pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Corriger des bugs ou des failles de sécurité
- Se conformer à des évolutions réglementaires

- Optimiser les performances

En cas de modification majeure, les Utilisateurs seront informés et pourront, le cas échéant, résilier leur abonnement.

10.2 Modifications des CGU/CGV

INNOFLOW se réserve le droit de modifier les présentes CGU/CGV à tout moment.

L'Utilisateur sera informé de toute modification substantielle :

- Lors de l'ouverture de l'application (notification in-app)
- Par email si la modification porte sur des éléments essentiels (tarifs, responsabilité, données personnelles)

Les nouvelles CGU/CGV entrent en vigueur immédiatement après leur publication pour les nouveaux Utilisateurs, et après un délai de 30 jours pour les Utilisateurs existants.

La poursuite de l'utilisation de l'application après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU/CGV vaut acceptation de celles-ci. En cas de désaccord, l'Utilisateur peut résilier son abonnement et cesser d'utiliser l'application.

ARTICLE 11 – RÉSOLUTION DES LITIGES

11.1 Loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont régies par le droit français, quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur et le lieu d'utilisation de l'application.

11.2 Médiation et résolution amiable

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige avec INNOFLOW, l'Utilisateur consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Contact du médiateur :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Avant de saisir le médiateur, l'Utilisateur s'engage à tenter une résolution amiable en contactant directement le service client d'INNOFLOW à l'adresse email mentionnée à l'article 13.

11.3 Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, l'Utilisateur est informé qu'il peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11.4 Juridiction compétente

À défaut de résolution amiable, et sous réserve des dispositions impératives du Code de la consommation français :

- Pour les litiges entre INNOFLOW et un Utilisateur consommateur : les tribunaux français du lieu de résidence de l'Utilisateur ou du siège social d'INNOFLOW sont compétents
- Pour les litiges entre INNOFLOW et un Utilisateur professionnel : les tribunaux du ressort du siège social d'INNOFLOW sont seuls compétents

ARTICLE 12 – DISPOSITIONS DIVERSES

12.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU/CGV constituent l'intégralité de l'accord entre INNOFLOW et l'Utilisateur concernant l'utilisation de l'application VIGORA. Elles remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux.

12.2 Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU/CGV sont déclarées nulles ou inapplicables par une décision de justice, les autres stipulations conservent leur pleine force et leur plein effet.

La stipulation déclarée nulle sera remplacée par une stipulation valide se rapprochant le plus du but recherché par la stipulation initiale.

12.3 Renonciation

Le fait pour INNOFLOW de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations des présentes CGU/CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement d'un tel manquement.

12.4 Cession

INNOFLOW se réserve le droit de céder, transférer ou sous-traiter tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes CGU/CGV à toute société de son groupe ou à tout tiers, notamment en cas de fusion, acquisition, cession d'actifs ou de restructuration.

L'Utilisateur ne peut céder ou transférer ses droits au titre des présentes CGU/CGV sans l'accord écrit préalable d'INNOFLOW.

12.5 Force majeure

INNOFLOW ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment en cas de :

- Catastrophe naturelle

- Incendie, inondation
- Défaillance des réseaux de télécommunication
- Actes de guerre, émeutes, attentats
- Décisions gouvernementales ou réglementaires
- Grève totale ou partielle, externe ou interne à l'entreprise
- Pandémie, épidémie

En cas de force majeure, INNOFLOW informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et s'efforcera de minimiser les impacts sur le service.

ARTICLE 13 – CONTACT ET SUPPORT

Pour toute question, réclamation, exercice de droits ou assistance technique, l'Utilisateur peut contacter INNOFLOW :

Par email :

contact@vigora.app

Via l'application :

Section "Paramètres" > "Aide et Support" > "Nous contacter"

Délai de réponse :

INNOFLOW s'engage à répondre dans un délai maximum de 72 heures ouvrées pour les demandes de support technique, et dans un délai d'un mois pour les demandes relatives à la protection des données personnelles.

ARTICLE 14 – ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente entrent en vigueur le 01/02/2026.

En utilisant l'application VIGORA, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.